

2025年（令和7年）2月18日

〒652-0852

神戸市兵庫区御崎本町 3-3-37
株式会社アールサービス 御中

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

理事長 鈴木 尉 久



〒650-0011

神戸市中央区下山手通 5 丁目 7 番 11 号
兵庫県母子会館 2 階 C

TEL 078-361-7201 FAX 078-361-7205

URL : <https://hyogo-c-net.com>

〔連絡先〕 すずらん法律事務所

弁護士 北 村 拓 也

TEL 078-382-0724 FAX 078-382-0725

通 知 書

株式会社関西住宅設備からの令和6年10月23日付け文書にて、貴社についての業務改善報告に関するご連絡をいただきました。これにより、当法人が指摘していたクーリング・オフに関する不実告知や妨害行為等の特定商取引に関する法律違反行為について、一定の是正がなされたことを確認いたしました。

つきましては、今回の申入れについては一定のご理解と改善が得られたものと評価し、一旦処理を終了いたします。

もっとも、当法人としましては、今後も、貴社のホームページの内容及び実際の運用が法の趣旨に沿った適正なものであるかについて絶えず関心をもって注視し、もし違法・不当な運用があれば改めて是正の申入れ等を行う所存です。

なお、貴社からのご回答の有無及びその内容等、本請求に関する経緯・内容につきましては、消費者契約法27条に定める消費者に対する情報提供の一環として公表させていただきますので、この旨申し添えます。

以 上